

Handelsbetingelser

www.JoanEriksen.dk

Forlaget knudepunktet

CVR nr. 39951363

Tlf. 61853986

Mail. JoanLEriksen@gmail.dk

Bestilling af varer kan ske via siden shop. Er der tale om større partier, eller køb til videresalg eller varer til levering uden for Danmark, kan jeg kontaktes på mail eller telefon.

Betaling kan ske med Visa

Fragt med GLS til nærmeste pakkeshop i Danmark.

Fragtprisen er fast på 46,00 kr.

Varerne sendes hurtigst muligt, undtagen i ferieperioder.

Ved forsendelse med GLS er der brug for Navn, adresse, telefonnummer og mail. Ønskes levering til en bestemt pakkeshop, kan dette skrives i kommentar til ordren.

Personoplysninger bruges til køb i web shoppen. Vi har brug for Navn, adresse, telefonnummer og mail. Dine personoplysninger bruges til forsendelse af varen. De bruges ikke til reklame, eller videregives til andre virksomheder. Du har mulighed for at få oplyst hvilke kontaktoplysninger vi har om dig og få dem slettet eller ændret, hvis du ønsker dette. Dette kan ske ved henvendelse til JoanLEriksen@gmail.com.

Fortrydelsesretten udløber 14 dage efter du har modtaget varen. Fortryder du dit køb sendes en mail til JoanLEriksen@gmail.com.

Du kan fortryde hele ordren eller enkelte varer, selv om de er på samme ordre. Fragten returneres ikke hvis du fortryder dit køb, og du betaler selv returfragten.

Returnering af varerne sker på dit ansvar. Du har ansvaret for at varen sendes ubeskadiget retur og at varen ikke tager skade under forsendelsen, samt at du oplyser at pakken er på vej til os.

Er varen beskadiget eller har den mistet værdi ved returneringen modregnes værditabet købsbeløbet, og du får kun en del af beløbet tilbage. Porto refunderes ikke.

Beløbet tilbagebetales efter vi har modtaget varen.

Varen returneres i originalindpakning, eller dertil svarende kvalitet.

Returpakker sendes til:

Joan Eriksen

Rolighedsvej 7

6771 Gredstedbro

Pakke shop: Dagligbrugsen 6771 Gredstedbro.

Info om afsendelse sendes til JoanLEriksen@gmail.com Telefon. 61853986

Reklamationsretten af varer købt i Webshoppen Joan Eriksen.dk gælder ifølge købeloven.

Du har 24 måneder til at reklamere over din vare. Er reklamationen berettiget kan du få varen byttet, repareret, afslag i prisen eller pengene tilbage, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere hurtigst muligt, efter at du har fundet fejlen, og inden for de 24 måneder. Varen returneres i forsvarlig emballage og du sørger for at give besked om afsendelsen. Når varen er modtaget og undersøgt og er behæftet med fejl, kan fragten returneres, hvis vi modtager en kopi af kvitteringen. Det er altid bedst at du henvender dig på mail og får en aftale, før du sender varen retur. Mail: JoanLEriksen@gmail.com